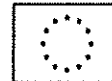


Projekt „Młodzi zawodowcy 2” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Fundację Conceptus, na podstawie Umowy nr POWR.01.02.01-18-0158/19-00 z dnia 02.12.2019 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś I Osoby młode na rynku pracy, Działanie 1.2 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe.

HARMONOGRAM SZKOLENIA/KURSU

Numer projektu	POWR.01.02.01-18-0158/19-00
Tytuł projektu	„Młodzi zawodowcy 2”
Nazwa kursu	TECHNIKI SPRZEDAŻY
Wykonawca	Firma CONSULTINGOWA Mariusz Szymczuch
Miejsce realizacji kursu	39-300 Mielec, ul. Wiejska 31
Termin kursu	od 14.03.2020r. do 30.03.2020r.
Liczba godzin kursu	100 godzin

Kolejny dzień szkolenia	Data	Godziny	Tematyka szkoleń	Liczba godzin	Imię i nazwisko trenera
1.	14.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵ od 12 ⁰⁰ do 12 ³⁰ od 14 ⁰⁰ do 14 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> Prowadzenie rozmów o cenach Negocjacje cenowe Łagodzenie negatywnych reakcji na cenę 	8 godz.	Krzysztof Pieróg
2.	16.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵ od 12 ⁰⁰ do 12 ³⁰ od 14 ⁰⁰ do 14 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> Prowadzenie negocjacji cenowych Finalizowanie sprzedaży Sygnaly gotowości klienta do pojęcia decyzji o zakupie 	8 godz.	Krzysztof Pieróg
3.	17.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵ od 12 ⁰⁰ do 12 ³⁰ od 14 ⁰⁰ do 14 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> Postępowanie po dokonaniu sprzedaży Postępowanie w sytuacji niepowodzenia sprzedaży 	8 godz.	Krzysztof Pieróg
4.	18.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵ od 12 ⁰⁰ do 12 ³⁰ od 14 ⁰⁰ do 14 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> Podsumowanie rozmowy sprzedażowej Scenki sprzedażowe 	8 godz.	Krzysztof Pieróg
5.	20.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵ od 12 ⁰⁰ do 12 ³⁰ od 14 ⁰⁰ do 14 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> Nawiązywanie kontaktów handlowych Budowanie profesjonalnego wizerunku handlowca Mowa ciała w kontaktach handlowych 	8 godz.	Krzysztof Pieróg
6.	21.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵ od 12 ⁰⁰ do 12 ³⁰ od 14 ⁰⁰ do 14 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> Wykorzystanie tonu głosu w rozmowach Zdobywanie zaufania klientów Tworzenie pozytywnej atmosfery 	8 godz.	Krzysztof Pieróg



7.	23.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵ od 12 ⁰⁰ do 12 ³⁰ od 14 ⁰⁰ do 14 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Budowanie wiarygodności handlowców • Sposoby ułatwiające zdobywanie i utrzymywanie sympatii klientów • Prowadzenie rozmów z trudnymi klientami 	8 godz.	Krzysztof Pieróg
8.	24.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵ od 12 ⁰⁰ do 12 ³⁰ od 14 ⁰⁰ do 14 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Poznanie potrzeb klientów • Badanie potrzeb klienta • Zadawanie właściwych pytań – otwarte, zamknięte 	8 godz.	Krzysztof Pieróg
9.	25.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵ od 12 ⁰⁰ do 12 ³⁰ od 14 ⁰⁰ do 14 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Aktywne słuchanie • Stosowanie parafrazy • Sposoby ułatwiające rozumienie i odkrywanie potrzeb klientów 	8 godz.	Krzysztof Pieróg
10.	26.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵ od 12 ⁰⁰ do 12 ³⁰ od 14 ⁰⁰ do 14 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Skuteczne prezentowanie ofert handlowych • Skuteczne słowa argumentacji handlowej • Język korzyści 	8 godz.	Krzysztof Pieróg
11.	27.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵ od 12 ⁰⁰ do 12 ³⁰ od 14 ⁰⁰ do 14 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Odpieranie obiekcji klienta • Prowadzenie rozmów w przypadku obiekcji • Odpieranie obiekcji 	8 godz.	Krzysztof Pieróg
12.	28.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵ od 12 ⁰⁰ do 12 ³⁰ od 14 ⁰⁰ do 14 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Skuteczne przedstawienie cen • Prawidłowe przedstawienie cen przez handlowców 	8 godz.	Krzysztof Pieróg
13.	30.03.2020r.	8 ⁰⁰ - 11 ¹⁵ Przerwy od 9 ³⁰ do 9 ⁴⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Podsumowanie wiadomości • Egzamin VCC 	4 godz.	Krzysztof Pieróg/ Egzaminator

Firma CONSULTINGOWA
Mariusz Szymczuch
39-300 Mielec, ul. Wiejska 31.
NIP: 8171895819
podpis, pieczęć Wykonawcy